

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № ____

г. Тюмень

_____ г.

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «НЕЙРО-ПРАКТИКА», именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице директора Раемгулова Рашита Аптрасульевича, действующего на основании Устава (зарегистрирован в ЕГРЮЛ 07.10.2015 г. №1157232036720, что подтверждается свидетельством серии 72 №002415584, выданным МИФНС № 14 по Тюменской области; лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-72-01-002122 от 04.03.2016 г.),

Заказчик: _____

Потребитель: _____

заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику (Потребителю) по его волеизъявлению с учетом медицинских показаний и в соответствии с перечнем услуг Исполнителя, в объеме, предусмотренным пунктом 1.2., услуги по оказанию медицинской помощи (комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию), отвечающей требованиям к профессиональной медицинской деятельности, юридическим, профессиональным и этическим нормам, а также основанной на использовании медицинских изделий, разрешенных к применению на территории Российской Федерации, в соответствии с Порядками оказания медицинской помощи, а Заказчик (Потребитель) обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставленных Исполнителем медицинских услуг.

1.2. Перечень и стоимость платных медицинских услуг, предоставляемых Заказчику (Потребителю) по настоящему договору, оговариваются согласно лицензии на осуществление медицинской деятельности Исполнителя, а также в соответствии сего прейскурантом, размещенным на официальном сайте Исполнителя и фиксируются в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Условия и порядок оказания услуг

2.1. Исполнитель оказывает медицинские услуги, предусмотренные настоящим договором в дни и часы работы Исполнителя.

2.2. Предоставление услуг по настоящему договору осуществляется в порядке предварительной записи Заказчика (Потребителя) на прием. Предварительная запись Заказчика (Потребителя) на прием, по его выбору, осуществляется одним из следующих способов:

а) через онлайн-ресурс «Запись на прием», размещенный на сайте Исполнителя. Адрес сайта Исполнителя: <http://www.neuro-praktika.ru>;

б) через регистратуру Исполнителя, посредством телефонной связи. Телефоны регистратуры Исполнителя (3452) 21-58-55.

В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги Заказчику (Потребителю) предоставляются без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1. Общая сумма настоящего договора формируется из стоимости медицинских услуг, фактически оказанных Заказчику (Потребителю) в период срока действия настоящего договора и фиксируется в итоговом Акте сдачи-приемки оказанных медицинских услуг, оформленном сторонами по итогам окончания срока действия договора. При каждом обращении Заказчика (Потребителя) за медицинской услугой оформляется разовый Акт сдачи-приемки оказанных медицинских услуг.
- 3.2. Медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему договору, оплачиваются Заказчиком (Потребителем) по действующим у Исполнителя тарифам на день оказания медицинской услуги.
- 3.3. Оплата медицинских услуг осуществляется Заказчиком (Потребителем) в полном объеме на условиях 100% постоплаты (после оказания услуг), посредством внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету в день оказания услуг. Факт оплаты подтверждается кассовым чеком, квитанцией или иным бланком строгой отчетности (документом установленного образца).
- 3.4. Излишне уплаченная Заказчиком (Потребителем) сумма подлежит возврату, либо учитывается при последующих расчетах.
- 3.5. Исполнитель предупреждает Заказчика (Потребителя) о том, что если при предоставлении платных медицинских услуг по медицинским показаниям потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, то такие услуги могут быть оказаны Исполнителем только при условии наличия соответствующего информированного согласия Заказчика (Потребителя) и согласования с ним стоимости. Без согласия Заказчика (Потребителя) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 3.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Заказчика (Потребителя) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011г. N323-ФЗ.
- 3.7. В случае невозможности выполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим договором, возникшей по вине Заказчика (Потребителя), услуги подлежат оплате в полном объеме.
- 3.8. В случае, если невозможность исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим договором, возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, то обязательство прекращается невозможностью исполнения. При этом, Заказчик (Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы (п.3. ст.781 ГК РФ).

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Заказчик (Потребитель) имеет право:
- 4.1.1. на информацию об Исполнителе и самой услуге;
 - 4.1.2. на безопасность услуги;
 - 4.1.3. на соблюдение Исполнителем услуги сроков оказания медицинских услуг, исходя из их специфики;
 - 4.1.4. на соблюдение качества оказываемых услуг при соразмерности предпринятых в условиях обоснованного риска усилий, тяжести патологического процесса (заболевания), а также на отсутствие недостатков оказанных медицинских услуг;
 - 4.1.5. на информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой

услуги;

4.1.6. на отказ от оплаты услуги, не предусмотренной настоящим договором;

4.1.7. во всякое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность;

4.1.8. в любое время отказаться от Исполнения договора, при условии оплаты Исполнителю суммы фактически понесенных им расходов;

4.1.9. при несоблюдении Исполнителем обязательств по настоящему договору требовать уменьшения стоимости лечения или досрочного расторжения настоящего договора и возврата стоимости не оказанных ему Исполнителем медицинских услуг;

4.1.10. предъявлять требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.1.11. при несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг, Заказчик (Потребитель) вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги, потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги, потребовать исполнения услуги другим специалистом, расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков;

4.2. Заказчик (Потребитель) обязан:

4.2.1. перед получением платных медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, ознакомиться с условиями и порядком оказания медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, прописанными в настоящем договоре, а также в Положении о порядке предоставления платных медицинских услуг Исполнителя, размещенном на сайте Исполнителя и на информационных стендах Исполнителя;

4.2.2. перед получением платных медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, Заказчик (Потребитель, его законный представитель) обязан подписать информированное добровольное согласие на оказание медицинских услуг;

4.2.3. принять по акту сдачи-приемки и оплатить оказанные медицинские услуги в порядке и сроки, установленные настоящим договором;

4.2.4. соблюдать назначенный режим лечения (т.е. все медицинские рекомендации и назначения), а также правила поведения, принятые Исполнителем;

4.2.5. оказывать содействие для надлежащего исполнения настоящего договора, выполнять требования, обеспечивающие надлежащее предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение врачу до оказания медицинской услуги всех сведений, имеющих отношения к оказываемой по настоящему договору медицинской услуге (в т.ч.: о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях на лекарственные препараты, наличии опасных для общества заболеваний и т.д.), а также предоставить Исполнителю всю имеющуюся медицинскую документацию (результаты анализов, заключения и др.) при наличии таковой.

4.2.6. информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Заказчиком (Потребителем) настоящего договора;

4.2.7. заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае опоздания Заказчика (Потребителя) на прием более чем на 20 (двадцать) минут по отношению к назначенному Заказчику (Потребителю) времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги;

4.2.8. заботиться о сохранении своего здоровья.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору в одностороннем порядке

при объективной невозможности обеспечить предоставление требуемой услуги, включая возникновение медицинских противопоказаний для оказания медицинской помощи и/или невозможность обеспечить её безопасность (за исключением случаев необходимости оказания экстренной медицинской помощи);

4.3.2. не приступать к оказанию услуг в случаях, когда имеет место нарушение Заказчиком (Потребителем) своих обязанностей по договору (в т.ч. при отсутствии информированного добровольного согласия Заказчика (Потребителя), которое препятствует его исполнению Исполнителем (за исключением случаев необходимости оказания экстренной медицинской помощи).

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. проинформировать Заказчика (Потребителя) в доступной и понятной форме о возможности получения медицинских услуг в объеме и порядке, предусмотренном программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи;

4.4.2. проинформировать Заказчика (Потребителя) о предполагаемом проведении медицинской услуги (медицинских услуг), применяемых методах, альтернативных способах, ценах на услуги, наличии дополнительных сервисных услуг;

4.4.3. согласовать с Заказчиком (Потребителем) сроки оказания медицинской услуги (медицинских услуг), самостоятельно определить методы, способы и продолжительность оказания медицинской услуги (медицинских услуг);

4.4.4. при оказании платных медицинских услуг, предусмотренных настоящим договором, соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления;

4.4.5. предоставить платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида, а в случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, то качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям;

4.4.6. предупредить Заказчика (Потребителя) обо всех необходимых ограничениях при проведении медицинской услуги (медицинских услуг) и о возможных негативных последствиях в случае нарушения Заказчиком (Потребителем) рекомендаций специалистов Исполнителя;

4.4.7. предоставлять платные медицинские услуги при наличии информированного добровольного согласия Заказчика (Потребителя, его законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан;

4.4.8. немедленно извещать Заказчика (Потребителя) о невозможности оказания предусмотренных настоящим договором медицинских услуг или сокращения их объемов и видов;

4.4.9. в случае возникновения неотложных состояний у Заказчика (Потребителя), Исполнитель вправе осуществлять действия, предусмотренные Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011г. №323-ФЗ;

4.4.10. по требованию Заказчика (Потребителя), составить смету на предоставляемые по настоящему договору платные медицинские услуги. При этом смета будет являться неотъемлемой частью настоящего договора;

4.4.11. по требованию Заказчика (Потребителя) и в доступной для него форме предоставить информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

4.4.12. после оказания медицинской услуги выдать Заказчику (Потребителю, его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), а также иную медицинскую документацию установленного образца (листок временной нетрудоспособности, рецепт и др.).

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует бесрочно, а в отношениях расчетов - до полного их исполнения.

5.2. Окончание срока действия договора не влечет за собой прекращения обязательств Сторон по Договору. Договор признается действующим до определенных в нем моментов окончания исполнения сторонами обязательств.

6. Порядок изменения и расторжения договора

6.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

6.2. В случае отказа Заказчика (Потребителя) после заключения настоящего договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует Заказчика (Потребителя) о расторжении договора по инициативе Заказчика (Потребителя), при этом Заказчик (Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору.

6.3. Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора при условии соблюдения оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору. Сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор, должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий Договор другой Стороне не менее, чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за медицинские осложнения, возникшие в результате нарушения Заказчиком (Потребителем) предписаний и рекомендаций Исполнителя.

7.3. Исполнитель не несёт ответственность за непредоставление медицинской услуги или некачественное её предоставление, если причиной этого явилось: а) предоставление Заказчиком (Потребителем, его законным представителем) недостоверной и (или) неполной информации; б) невыполнение Заказчиком (Потребителем) рекомендаций работников Исполнителя; в) оказание медицинской услуги по настоянию Заказчика (Потребителя, его законного представителя), несмотря на рекомендации работников Исполнителя; г) несвоевременная явка Заказчика (Потребителя) к работникам Исполнителя; д) одновременное лечение Заказчика (Потребителя) в нескольких медицинских организациях или у нескольких специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратился к Исполнителю, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения Заказчика (Потребителя) в данных медицинских организациях, используются им без

согласия специалистов Исполнителя; е) отрицательной реакции Заказчика (Потребителя) на лекарственные средства, рекомендованные специалистами Исполнителя для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о её возникновении не мог быть сделан специалистами Исполнителя на основании произведённого обследования; ж) в случае невозможности оплаты Заказчиком (Потребителем) всего комплекса медицинских услуг, если для достижения результата необходимо их комплексное оказание; з) в случае отказа Заказчика (Потребителя, его законного представителя) от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг); и) в иных случаях нарушения Положения о порядке предоставления платных медицинских услуг Исполнителя и (или) условий настоящего договора Заказчиком (Потребителем, его законным представителем), которые послужили причиной неоказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг Исполнителем; к) в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика (Потребителя) в результате предоставления ему некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все разногласия по настоящему договору решаются путем переговоров.

8.2. Стороны договорились о претензионном характере разрешения споров, приняв на себя дополнительное обязательство, проводить стадию досудебного урегулирования спора и обращаться за судебной защитой при полном или частичном не достижении заявленных в претензии требований.

8.3. Стороны договорились о том, что при возникновении между Исполнителем и Заказчиком (Потребителем) спора по поводу недостатков оказанной медицинской услуги по требованию любой из сторон может быть назначена комплексная экспертиза.

8.4. Стоимость экспертизы оплачивается стороной, инициировавшей ее проведение, а в случаях, когда она назначается по соглашению между сторонами, оплата осуществляется обеими сторонами поровну.

8.5. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, он разрешается в порядке, установленном законодательством РФ.

9. Конфиденциальность

9.1. Информация о факте обращения Заказчика (Потребителя) за медицинской помощью, а также любая другая информация, содержащаяся в медицинских документах Заказчика (Потребителя), составляет врачебную тайну и подлежит разглашению только в случаях, предусмотренных действующим законодательством на основании соответствующих запросов компетентных органов, организаций и должностных лиц. Положение настоящего пункта Договора сохраняет свою юридическую силу и по истечении срока действия настоящего Договора.

10. Гарантийные обязательства

10.1. Исполнитель гарантирует предоставление медицинской услуги в соответствии с требованиями юридических, профессиональных и морально-этических норм, предъявляемыми к осуществлению профессиональной медицинской деятельности.

10.2. В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию предполагает вмешательство в биологические процессы, не подконтрольные в 100% случаев воле человека, Исполнитель при надлежащем выполнении условий настоящего договора и правильном использовании достижений современной медицинской науки, по объективным причинам не может гарантировать Заказчику (Потребителю) достижение положительного результата оказания услуги, о чем последний предупреждается путем внесения в договор данного пункта.

11. Особые условия

11.1. Исполнитель проинформировал Заказчика (Потребителя) в доступной и понятной форме о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи путем предоставления информации на информационных стендах (стойках) и в информационных папках Исполнителя о том, какие из медицинских услуг Исполнителя входят в Программу государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи (базовый и территориальный варианты), а также о том, что эти услуги Заказчик (Потребитель) вправе получить бесплатно в установленном действующим законодательством порядке.

11.2. С учетом информации, изложенной в пункте 11.1. настоящего договора, Заказчик (Потребитель), подписав настоящий договор, добровольно согласился на оказание ему указанных услуг на платной основе.

11.3. На момент заключения настоящего договора Исполнитель уведомил Заказчика (Потребителя, его законного представителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика (Потребителя).

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий договор и приложения к нему составлены в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика (Потребителя).

12.2. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, наименования, банковских реквизитов и прочих данных, она обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить об этом другую Сторону.

12.3. Во всем, что не оговорено в настоящем договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.4. Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

Приложение №1 - Перечень и стоимость платных медицинских услуг.

13. Адреса, реквизиты и подписи сторон